

Privacyverklaring

Versie 1.1 – 14 oktober 2020

Game Solutions Lab B.V. werkt onder de naam Games for Health en biedt als dienst Samenspelen.app. Als u gebruik maakt van onze diensten, verwerken wij uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij kunnen bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij u dat weten. Toch raden wij u aan af en toe zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

Wij bewaren uw persoonsgegevens op servers in de Europese Economische Ruimte (EER).

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE EN WAAROM?

Er zijn een aantal manieren waarop wij uw persoonsgegevens kunnen verzamelen. In deze paragraaf leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u kunnen verzamelen. De persoonsgegevens zijn gesorteerd naar de verschillende verwerkingsdoelen. Naast ieder doel staat hoe lang de persoonsgegevens voor dat doel worden bewaard. Indien zich wijzigingen voordoen in wettelijke bewaartermijnen, dan gaan die voor op de bewaartermijnen die in deze privacyverklaring worden genoemd.

SAMENSPELEN.APP

Indien u de dienst gebruikt, verwerken wij:

- Naam. Hiermee maken we de app persoonlijker en kunnen we je aanspreken op basis van je naam. Deze naam wordt ook gebruikt als identificatie naar andere gebruikers waarmee je in de chats zit.
- Leeftijd. Hiermee krijgen we inzicht in het speelgebruik bij verschillende leeftijdsgroepen waarop we de dienst kunnen aanpassen en zien we of ons doel om cross generationaal spel behaald wordt. Op basis van leeftijd zullen we de vraag stellen of er aanvullend onderzoek gedaan mag worden.
- Telefoonnummer. Dit wordt gebruikt als identificatie van de gebruiker en te registreren.
- Gebruiksdata zoals (niet uitputtend) berichten, tijdstip van berichten, verzender en ontvangen van berichten, spelsessie-gegevens. Deze worden gebruikt om de dienst te kunnen leveren, inzicht te verwerven in het gebruik en hierop de dienst aan te passen.
- IP adres.

De inhoud van de berichten die door gebruikers worden gemaakt worden niet gebruikt voor verwerking.

Omdat gebruik van de dienst vrijblijvend is, baseren wij de verwerking op uw toestemming. De doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens gebruiken, zijn het leveren van de dienst en het verbeteren van de dienstverlening.

Wij bewaren de persoonsgegevens voor dit doeleinde zolang de dienst gebruikt wordt. 2 jaar na de laatste activiteit of verwijdering van de app worden de persoonsgegevens ge-anonimiseerd zodat we de gebruiksdata kunnen blijven gebruiken voor verbetering van de dienst. Daarna worden de gegevens bewaard op basis van anonimisering.

Wilt u de persoonsgegevens niet aan ons verstrekken, dan kunt u de dienst niet gebruiken.

BEN JE JONGER DAN 16 JAAR?

We hebben niet de intentie om met deze app gegevens te verzamelen over gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij hun ouders of voogd hiervoor toestemming hebben gegeven. We kunnen echter niet controleren of een gebruiker jonger is dan 16 jaar. Wij raden ouders en voogden dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat hun gegevens verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een kind jonger dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via support@gamesolutionslab.com, dan verwijderen wij deze informatie.

INDIEN U CONTACT MET ONS OPNEEMT

Indien u vragen heeft over Games for Health of de door ons aangeboden diensten, kunt u contact met ons opnemen. U kunt contact opnemen via e-mail. Raadpleeg onze contactpagina voor actuele contactgegevens.

Wanneer u ons een e-mail stuurt, verwerken wij uw e-mailadres en de gegevens die u ons toestuurt zolang dat nodig is voor het afhandelen van de vraag en tot maximaal 6 maanden na het laatste contactmoment. De grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om op contactverzoeken te kunnen reageren.

DELEN VAN PERSOONSgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met anderen, tenzij de wet ons daartoe verplicht of u daarvoor toestemming geeft. Wel kunnen wij bedrijven vragen om ons te helpen bij het verlenen van onze diensten. Die bedrijven noemen we 'verwerkers'. Wij sluiten met deze verwerkers zogenaamde verwerkerovereenkomsten. Daarin spreken we af dat zij uw persoonsgegevens enkel mogen gebruiken op onze instructie en voor het verlenen van onze diensten. Zij mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

Wij gebruiken de volgende soorten verwerkers:

- opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud;
- analytische software om onze dienst te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics waardoor geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden), en;
- hosting provider(s).

Daarnaast zijn er een aantal partijen die van ons gegevens zullen ontvangen:

- DELA. Zij zijn samenwerkingspartner en hiermee zullen gegevens uitgewisseld worden om inzicht te geven in het gebruik van de dienst en de dienst te verbeteren. Dit zal op basis van ge-anonimiseerde data zijn.
- Radboud UMC. Zij zijn samenwerkingspartner en voeren onderzoek uit op de dienst. Dit zal op basis van ge-anonimiseerde data zijn.

BEVEILIGING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Zo zorgen wij dat alleen personen toegang hebben tot uw gegevens die daar noodzakelijkerwijs toegang toe moeten hebben en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Al onze medewerkers zijn aan geheimhoudingsverklaringen gebonden.

De (sub)verwerkers die wij inschakelen voldoen aan strenge beveiligingsnormen.

UW RECHTEN

Privacywetgeving geeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens. De rechten die wij hieronder omschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen altijd een afweging maken of wij redelijkerwijs aan uw verzoek kunnen voldoen. Lukt dit niet, of zou het bijvoorbeeld ten koste gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij uw verzoek weigeren. Indien wij een verzoek weigeren, laten wij dit gemotiveerd weten.

RECHT OP INZAGE

U heeft het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook vragen om inzicht te geven in de verwerkingsdoeleinden, betrokken categorieën van persoonsgegevens, de (categorieën van) ontvangers van persoonsgegevens, de bewaartermijn, de bron van de gegevens en of wij wel of niet gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming.

U mag ook vragen om een kopie van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wilt u bijkomende kopieën? Dan kunnen wij daarvoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

RECHT OP RECTIFICATIE

Indien de door ons over u verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u ons verzoeken de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

RECHT OP HET WISSEN VAN GEGEVENS

Wilt u niet meer dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken? Dan kunt u ons verzoeken om bepaalde (of alle) persoonsgegevens over u te wissen. Of wij gegevens zullen wissen, hangt af van het verwerkingsdoeleinde. Indien wij gegevens verwerken op grond van het gerechtvaardigd belang, dan wissen wij gegevens alleen indien uw belang zwaarder weegt dan dat van ons. Wij zullen deze afweging maken. Verwerken we de gegevens op grond van toestemming, dan wissen wij de gegevens slechts indien u de toestemming intrekt. Hebben wij per ongeluk gegevens onrechtmatig verwerkt of schrijft een specifieke wet voor dat wij gegevens moeten wissen? Dan zullen wij de gegevens wissen. Als de gegevens nodig zijn voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil, dan wissen wij de persoonsgegevens pas na afloop van de procedure of het geschil.

Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

BEPERKING VAN VERWERKING

Als u de juistheid van door ons verwerkte persoonsgegevens betwist, als u meent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt, indien wij de gegevens niet meer nodig hebben of indien u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, kunt u ons tevens verzoeken om de verwerking van die persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd die wij nodig hebben om uw betwisting of bezwaar te beoordelen, of indien reeds duidelijk is dat voor verdere verwerking van die persoonsgegevens geen rechtmatige grondslag (meer) bestaat, maar u er toch belang bij heeft dat wij de persoonsgegevens nog niet wissen. Als wij de verwerking van uw persoonsgegevens op uw verzoek beperken, mogen wij die gegevens nog wel gebruiken voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID

Op uw verzoek kunnen wij de gegevens die wij verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van uw toestemming en die automatisch verwerkt worden, overdragen aan u of een andere door u aan te wijzen partij. Een dergelijk verzoek kunt u met redelijke tussenpozen doen.

GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

RECHT VAN BEZWAAR EN HET INTREKKEN VAN TOESTEMMING

Indien wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, mag u bezwaar maken tegen de verwerking. Indien wij gegevens verwerken op grond van uw toestemming, dan mag u die toestemming intrekken. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de betreffende verwerkingsdoeleinden hierboven.

HET UITOEFENEN VAN UW RECHTEN

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar samenspelen-support@gamesolutionslab.com.

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering, u adequaat te identificeren. Dit kunt u doen door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én pasfoto af te schermen.

We streven ernaar om uw verzoek, klacht of bezwaar binnen een maand te verwerken. Als het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, zullen we u op de hoogte brengen van de redenen voor de vertraging en van het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting zal worden verstrekt (niet langer dan 3 maanden na ontvangst).

AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Heeft u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u natuurlijk graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

CONTACT

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerkingen, dan kunt u contact met ons opnemen via e-mail op **samenspelen-support@gamesolutionslab.com** of per post op:

Games for Health

Vonderweg 1

5611 BK Eindhoven